



La Maison de Services Au Public se déplace sur le territoire de Val Guiers !

La Communauté de communes Val Guiers lance l'expérimentation d'une Maison de Services Au Public (MSAP) mobile à partir d'octobre.



Vous rencontrez des difficultés concernant les démarches administratives en ligne ou plus largement avec les outils numériques ? Vous souhaitez être renseignés sur l'offre de services sur le territoire ou encore sur les offres d'emploi locales ? Venez à notre rencontre au sein des deux antennes à Saint-Genix-Les-Villages et à Pont-De-Beauvoisin ou **au plus proche de chez vous dans votre mairie** (horaires et dates de passage de la MSAP au sein de votre mairie). La MSAP mobile tiendra une permanence tous les vendredis matin au sein des mairies du territoire de Val Guiers.

La MSAP c'est quoi ?

Equipement intercommunal, de proximité, gratuit et ouvert à tous, la MSAP constitue un premier niveau d'accueil des habitants sur le territoire. Elle vous informe sur les services des communes, de l'intercommunalité ou des associations. Elle est, également, un guichet d'accueil polyvalent, permettant une écoute en toute confidentialité, pour vous orienter au mieux, selon vos besoins, vers des professionnels et services compétents. Point d'appui dans la réalisation des démarches administratives, la MSAP, vous accompagne dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, de la famille, du logement, de la mobilité, des retraites, des droits etc. Enfin, elle vous met à disposition des postes informatiques avec accès internet ainsi qu'une photocopieuse.

Pourquoi une MSAP mobile ?

Une MSAP itinérante c'est faire le pari de contrer la désertification des services publics tout en luttant contre l'isolement des plus petits villages et de leurs habitants. Dans un territoire comme celui de Val Guiers, marqué par l'isolement de certains usagers tant d'un point de vue géographique que d'un point de vue numérique, un service itinérant permet de pallier aussi bien aux problèmes de mobilité et que celui du non recours aux droits, en allant directement à la rencontre des usagers concernés. L'objectif est donc de permettre au plus grand nombre d'habitants de bénéficier de l'offre de services « Maison de services au public », afin de remédier à une certaine forme de discrimination territoriale.

Une expérimentation ça sert à quoi ?

Le caractère expérimental de la MSAP mobile permettra d'adapter ce nouveau service en cours de route. Un processus d'évaluation sera mis en place tout au long de l'expérimentation afin d'ajuster le service, le développer ou le stopper selon des critères et des indicateurs précis. L'expérimentation permet une mise en place souple afin de répondre au plus près des besoins des habitants. L'expérimentation durera 9 mois et prendra fin en juillet 2020, date à laquelle un bilan sera établi avec les acteurs et élus du territoire.

Pour plus d'informations : elsa.vacheron@ccvalguiers.fr, 04 76 37 36 45

